

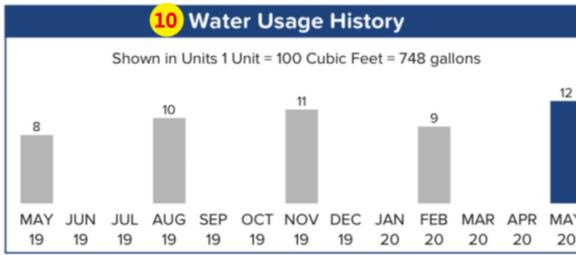


grandrapidsmi.gov/payments
Pay your bill online - go green!
Questions?
Call us at 616.456.3000

1 Total Amount Due by 07/02/20
\$144.02

2960349

2 Account Number	3 Bill Date	4 Due Date
WS1234567	06/11/20	07/02/20
5 Service Address		
1234 SAMPLE CT NE		
6 Service Type		
Residential Quarterly - WATER, SEWER		
7 Government Unit	8 Days Billed	9 Units Used
GRPDS	84	11.52



Summary of Charges

11 Previous Balance		\$149.10	
12 Payment Received - Thank You		-\$149.10	
Balance Before Current Charges			\$0.00
Current Charges			
13 Water Commodity Chg Grand Rapids	11.52 UNITS @ \$2.04	\$23.50	
14 Water Quarterly Readiness to Serve Grand Rapids		\$31.40	
15 Sewer Qtr Winter Avg Grand Rapids	11 UNITS @ \$3.58	\$39.38	
16 Sewer Quarterly Readiness to Serve Grand Rapids		\$49.74	
Total Current Charges			\$144.02
1 Total Amount Due:			\$144.02

1. Importe total adeudado: el importe adeudado se compone de todos los Cargos corrientes más el Saldo anterior menos los Pagos recibidos.
2. Número de Cuenta - Se asigna a la cuenta a la que se prestan los servicios de agua/ alcantarillado.
3. Fecha de la factura - Fecha en la que se creó/ emitió la factura.
4. Fecha de vencimiento: fecha en la que vence el pago del importe total adeudado o de la opción mensual.
5. Dirección de servicio - La dirección a la que el Sistema de Aguas suministra los servicios de agua y/o alcantarillado.
6. Tipo de servicio - Descripción de los servicios que el sistema de distribución de agua suministra a la dirección. En este caso se trata de una propiedad residencial que recibe servicios de agua y alcantarillado.
7. Unidad de Gobierno - Municipio en el que se prestan los servicios de agua y/o alcantarillado al domicilio de servicio.
8. Días facturados - El número de días que se facturan por los servicios de agua/ alcantarillado en esta factura. Los clientes trimestrales suelen tener alrededor de 90 días, pero esto puede variar ligeramente y puede explicar facturas más altas o más bajas.
9. Unidades utilizadas/Usos - El volumen de uso de agua registrado por el contador de agua, medido en unidades (1 unidad = 748 galones).

Return this portion with payment. Make checks payable to Grand Rapids City Treasurer.



City of Grand Rapids Treasurer
RM 220 City Hall - Water/Sewer
300 Monroe Avenue NW
Grand Rapids MI 49503-2296



0134902-GRWS154708-GR.NOPRIN-000061
JOHN & JANE DOE
1234 SAMPLE CT NE
GRAND RAPIDS MI 49505-6405

3 Bill Date	4 Due Date
06/11/20	07/02/20
5 Service Address	2 Account Number
1234 SAMPLE CT NE	WS1234567
1 Total Amount Due	17 Monthly Option
\$144.02	\$48.01

Amount Enclosed:

2020 000000207430 000140 0000401

10. Historial de consumo de agua: gráfico que muestra el consumo de agua pasado y actual de su cuenta de agua.
11. Saldo anterior - El importe adeudado antes de la factura actual. Puede incluir otros cargos como recargos por demora y recargos por contador.
12. Pagos recibidos - Pagos recibidos antes de la fecha de esta factura.
13. Cargo por consumo de agua - Cargos por consumo basados en el uso del agua (unidades usadas).
14. Este cargo fijo se determina a través del estudio anual de tarifas y se basa en el tamaño del medidor. Su finalidad es recuperar los costes asociados al mantenimiento del sistema de agua y de las cuentas de los clientes. Estos costes se incurren mientras el contador esté conectado.
15. Alcantarillado Qtr (Trimestral) Winter Avg - Cargos de consumo basados en el uso del agua. Este cargo tiene un tope basado en el Promedio de Invierno del consumo de agua durante su trimestre de facturación de invierno.
16. Este cargo fijo se determina a través del estudio anual de tarifas y se basa en el tamaño del medidor. El cargo está destinado a recuperar los costos asociados con el mantenimiento del sistema de agua y las cuentas de los clientes. Estos costes se incurren mientras el contador esté conectado.
17. Opción de pago mensual - La opción de pago mensual está disponible únicamente para las cuentas residenciales trimestrales. El importe de un pago mensual es un tercio del total de la nueva factura más los cargos anteriores aún no pagados.

Meter Readings

Location: 1234 SAMPLE CT NE

18 Service	19 Meter Number	20 Usage Period	21 Previous Read	22 Current Read	23 Type	9 Usage
WATER	12345678	02/24/20 - 05/18/20	889	2041	RR	11.52

CONTACT INFORMATION

Monday - Friday 8 a.m. - 5 p.m.
Phone: 616.456.3000
Email: water@grcity.us
City Hall: 300 Monroe Ave NW

Payments

A monthly payment option that allows payment in three equal installments is provided for your convenience. There aren't any fees or penalties assessed on the monthly payment option when the amount due is processed by the due date. Please allow a minimum of two business days for payments to be processed once received.

Rules and Regulations

A copy of the City of Grand Rapids Water System Rules and Regulations is available online at www.grandrapidsmi.gov.

Estimated Bills

If a meter reading can't be obtained, an estimated bill is sent. Charges are estimated based on usage during the same quarter the previous year. If no reliable history exists, estimates are based on average daily use from the previous quarter. If an account has no billing history, estimates are based on the average consumption rate determined in the annual rate study.

Delinquent Accounts

A 10% penalty will be charged for payments received after the due date.

Penalties and/or fees are not waived for an unreceived bill.

Ways to Pay

We accept the following credit cards:



Online



grandrapidsmi.gov/water-bill

Credit/Debit Card or Bank Account

Mail



Water/Sewer City Treasurer
300 Monroe Ave NW, Rm 220
Grand Rapids, MI 49503

Check or Money Order

Drop Box



300 Ottawa Ave NW
(Tan box on curb across the street from Calder Plaza)

Check or Money Order

In Person



311 Storefront:
City Hall, 300 Monroe Ave NW

Cash, Check, Money Order or Credit/Debit Card

Phone



1.888.861.7956

Credit/Debit Card

18 Servicio - Tipo de servicio prestado por el contador en cuestión.

19 Número de contador - El número de serie del contador instalado en el lugar.

20 Período de uso - El intervalo de fechas que cubre esta factura desde la lectura anterior hasta la más reciente del contador.

21 Lectura anterior - La lectura inicial mostrada en el contador de esta ubicación para el periodo de uso.

22 Lectura actual - La lectura final mostrada en el contador de esta ubicación para el periodo de uso.

23 Tipo - El tipo de lectura (RR = lectura real obtenida del contador, o EST = lectura estimada debido a la imposibilidad de obtener la lectura real del contador).