

GUÍA DE PREPARACIÓN DE

INVIERNO

DE LA CIUDAD DE GRAND RAPIDS

Los hermosos mantos de nieve son perfectos para construir muñecos de nieve y disfrutar de fantásticas vistas invernales; sin embargo, también pueden afectar los servicios de la ciudad. Mantenga esta guía a mano para obtener información sobre el estacionamiento en la calle con quitanieves, basura y más durante toda la temporada.





LIMPIEZA DE LA NIEVE

Así es como quitamos la nieve en la ciudad

Mejoramos constantemente nuestras operaciones de invierno para poder brindar el más alto nivel de servicio a nuestra comunidad.

Nuestros operadores de máquinas quitanieves utilizan materiales para deshielo en las calles principales, para reducir al mínimo la nieve y el hielo. El material de pretratamiento se puede aplicar a puentes, colinas y en curvas antes de que caiga la nieve, si es necesario. Trabajamos arduamente para reducir al mínimo nuestro uso de sal como parte de nuestro compromiso con la sustentabilidad ambiental, ya que reduce la escorrentía hacia nuestros ríos y arroyos. Esto también es parte de nuestro compromiso de ser un buen administrador de fondos. Además, muchos de nuestros camiones quitanieve también tienen palas laterales que quitan medio carril adicional de nieve.

Cuando sí tenemos que usar sal, nuestros camiones quitanieve tienen capacidad de almacenamiento de líquidos. Esto permite el humedecimiento previo de la sal cuando las palas la esparcen



Un ejemplo de una pala barredora quitanieves.

Nuestro objetivo principal es limpiar todas las carreteras de nieve dentro de las 24 a 36 horas posteriores a un evento meteorológico.

sobre las superficies de las calles. La sal prehumedecida evita que rebote y la mantiene sobre la carretera. También nos ayuda a reducir la cantidad de sal que usamos en un 30 por ciento: otro ahorro de dinero. Además, la sal se activa más rápido cuando está tratada.



Remoción de nieve prioritario en rutas de primera atención

Las principales carreteras de alto tráfico en nuestra ciudad son calles de primera atención para la limpieza de nieve. Aplicamos sal a todas las calles de primera atención. Ejemplos de calles de primera atención incluyen:

- Burton
- Division
- Fulton
- Leonard
- Monroe

¿Cuándo se utilizan las máquinas quitanieve en las calles y callejones secundarios (locales)?

Monitoreamos las condiciones climáticas y despejamos las calles secundarias y los callejones cuando hay más de 3 pulgadas de nieve. Por lo general, la sal para deshielo no se aplica en las calles secundarias. Podemos aplicar sal a estas calles si hay colinas, curvas pronunciadas o circunstancias especiales en la ciudad.

Los eventos de nieve prolongados pueden requerir que el personal quitanieves abandonen las calles secundarias y regresen a los caminos de primera atención, para garantizar la seguridad en las calles de alto tráfico. Si bien hacemos todo lo posible para despejar los carriles para bicicletas, nuestra principal prioridad es mantener los carriles de circulación de automóviles libres de nieve y hielo.

ESTACIONAMIENTO DURANTE EL INVIERNO

Ayude a mantener su seguridad y la de sus vecinos: Siga las reglas de estacionamiento durante el invierno en calles señalizadas

Las restricciones de estacionamiento de la temporada en toda nuestra ciudad nos permiten despejar los caminos de hojas, los escombros de árboles y nieve, además de permitir que los automóviles y nuestros vehículos de servicio y de emergencia viajen de manera segura en las calles del vecindario en el invierno. Estas restricciones incluyen las normas de estacionamiento en las fechas impares, pares y del mismo lado.

Nuestro personal quitanieve trabaja arduamente para limpiar las calles de nieve, de acuerdo con las regulaciones de estacionamiento. Por eso, necesitan su ayuda. Si se estaciona en un lado restringido de la calle y las máquinas quitanieve pasan, su calle no quedará completamente despejada, y su automóvil podría quedar enterrado en la nieve. Es posible que no podamos volver a quitar la nieve en esta calle hasta que se completen todas las rutas de remoción de nieve programadas regularmente.

Las restricciones de estacionamiento de la temporada están vigentes del 1° de noviembre al 1° de abril. Para un mapa de las restricciones, visite grandrapidsmi.gov/oddeven. No tiene que preocuparse por las restricciones de estacionamiento de la temporada si su calle no tiene señales de estacionamiento para limpiar o del mismo lado. Tenga en cuenta que las regulaciones habituales se aplican a todas las calles. Esto incluye la distancia de:

- El bordillo • Entradas a garajes
- Hidrantes de incendios • Señal de Alto

Las restricciones de estacionamiento de la temporada se implementan haya nieve o no. Siga estas reglas para evitar una multa de estacionamiento:

- Estacionese del lado par de la numeración de la calle los días pares de la 1 a. m. a 6 p. m.
- Estacionese del lado impar de la numeración de la calle en los días impares de la 1 a. m. a 6 p. m.
- De las 6 p. m. hasta la 1 a. m. del día siguiente, se puede estacionar a ambos lados de la calle, a menos que haya letreros que digan lo contrario.
- *Antes de acostarse, ¡piense de antemano!*



PALEAR MANUALMENTE LA NIEVE

Entienda como mantener las aceras despejadas beneficia a todos



Los residentes disfrutan de la accesibilidad para peatones de nuestros vecindarios, incluso en invierno. Las aceras despejadas aseguran que usted y sus vecinos puedan usarlas. Cuando las aceras permanecen despejadas en el invierno, los residentes que no conducen pueden caminar hasta el autobús o ir al trabajo, la escuela o sus negocios favoritos. Los residentes — incluidos los adultos mayores, los niños y las personas con discapacidades — permanecen seguros cuando nuestras aceras están libres de nieve y hielo.

La ordenanza de la ciudad para la remoción de nieve en las aceras dice:

- La limpieza de hielo y nieve de las aceras es responsabilidad del dueño de la propiedad.
- Es necesario limpiar todo el ancho de la acera hasta el concreto dentro de las 24 horas posteriores al final de una nevada.
- Las aceras que no se hayan limpiado de nieve y hielo después de la notificación de la ciudad podrían ser despejadas por un contratista de la ciudad, a expensas del dueño de la propiedad.

Consejos para palear la nieve

Nuestro objetivo principal es remover la nieve de las calles. Hay frustración cuando las máquinas quitanieve empujan la nieve hacia las entradas de garajes, las aceras, los hidrantes para incendio y buzones de correspondencia. A continuación, le indicamos cómo puede evitar la frustración y ayudar:

- Si tiene una entrada de garaje, estacionese ahí y deje el camino despejado para que se quite la nieve
- Si el estacionamiento sobre la calle es su única opción, cambie el lugar donde estaciona su auto durante la semana
- Siga todas las restricciones de estacionamiento; el mapa está en grandrapidsmi.gov/od-deven
- No palee ni sople nieve hacia la calle: use su pala y déjela en su jardín para evitar una multa y que los vehículos en movimiento la empujen hacia su entrada de garaje
- Nunca entierre un hidrante de incendios con nieve paleada, y trate de mantenerlo despejado en caso de una emergencia.

Asegúrese de que el final de su entrada del garaje permanezca libre de nieve después de que pasen las máquinas quitanieve

Coloque la nieve paleada del extremo de la entrada del garaje aquí

Despeje un área lo suficientemente grande para contener la nieve que sale de la quitanieve para ayudar a reducir la necesidad de palear por segunda vez



Prevención de la inundación de las calles en el Invierno



CITY OF
GRAND
RAPIDS

Environmental
Services
Department

Usted puede asociar la inundación de las calles con la primavera y las estaciones lluviosas. Sin embargo, los desagües de aguas de lluvia en su calle están cubiertos con hielo y nieve y cuando se derriten podría causar la inundación de las calles. Aquí tiene algunos consejos prácticos para mantener sus calles limpias y prevenir la recongelación después del descongelamiento:



Marque sus desagües con señales

Marque sus desagües con señales a finales del otoño, antes de la nevada. Esto le mostrará a usted en donde se encuentra la marca después que caiga la nevada.



Remoción de la nieve con palas

Remueva la nieve de los desagües de las aceras para mantener su seguridad cuando limpie los desagües de las aguas pluviales. Ubique la nieve y el hielo en el área de vegetación para aumentar la probabilidad que el agua se absorba después de un descongelamiento.

Otras actividades que debe tener en cuenta este invierno:

Aplicación de la sal

- Un poco de sal puede ser muy efectivo para descongelar la nieve. Aplíquela con moderación y remueva la nieve medio derretida una vez que la nieve comience a derretirse. La sal en nuestro sistema de agua pluvial puede ser dañina a la vida acuática.
- Mantenga la sal en un área cubierta para mantenerla apartada de la escorrentía y para que se mantenga fresca para su aplicación.

Vehículo de mantenimiento

- Prepare sus vehículos para el invierno y prevenga las pérdidas.
- Lave sus autos en un lavadero de autos para prevenir el ingreso de la sal y el jabón en los desagües de agua pluviales y finalmente el río.

Adopte un desagüe

- ¡Haga lo posible para cuidar nuestra cuenca hidrográfica y adopte hoy un desagüe!
- Visite lgrow.org/adopt-a-drain



CONSEJOS PARA LOS RESIDUOS Y EL RECICLAJE

Evite los residuos congelados

- Ponga los residuos en una bolsa: su bote de residuos se mantendrá más limpio y nos permitirá hacer nuestro trabajo.
- Los residuos que no estén en una bolsa se pueden congelar en el bote de residuos, lo que dificultará vaciarlo
- Evite que quede inclinado parcialmente, y evite que las bolsas y los materiales se congelen hasta el fondo colocando una pequeña cantidad de sal de roca en el bote

No bloquee las aceras ni las calles

- Mantenga las cunetas despejadas cuando coloque sus botes de residuos y reciclaje el día de la recolección; nuestros vehículos necesitan acceso a sus botes de residuos
- Mantenga la vía despejada entre los botes de residuos y la calle

Mantenga las tapas de los botes de residuos cerrados

- La nieve derretida y la lluvia pueden llenar y congelar fácilmente las bolsas en el bote de residuos. No regresaremos a vaciar botes de residuos que tengan bolsas congeladas en el bote.
- Los residuos o los artículos de reciclaje congelados pueden aumentar el peso de un bote de residuos o agrietarlo



Despeje la nieve de los botes de residuos y reciclaje

¿Quiere asegurarse de que podamos recoger sus residuos y los artículos de reciclaje este invierno? Siga estos consejos:

Colocación inadecuada

1. Despeje un camino 3 pies de ancho desde sus botes de residuos los botes se puedan mover libremente
2. Saque sus botes de residuos y de artículos de reciclaje la noche anterior a su día de recolección



3. Saque sus botes el siguiente día de recolección si una fuerte nevada le impide hacerlo a tiempo para la recolección programada.

Marque su calendario

Residuos del jardín

Los residentes pueden dejar los desechos del jardín durante todo el año en nuestro sitio de compostaje. Aunque las recolecciones en la acera se detendrán durante la temporada el segundo viernes de diciembre, puedes aprovechar las operaciones durante todo el año en nuestro sitio de Compost. Puede continuar trayendo desechos de jardín y árboles de Navidad según sea necesario. Recuerde que no se permiten bolsas de plástico u otra basura en el sitio. El sitio está cerrado el Día de Acción de Gracias.

Calendario de la temporada para la re-colección de residuos y artículos de re-ciclaje

Recolectamos los residuos y los artículos de reciclaje un día después durante las semanas que siguen a los días festivos:

- Acción de Gracias
- Navidad
- Año Nuevo

El servicio no se retrasará si el día festivo cae en fin de semana.



Déjelo despejado

Adopte un hidrante, y mantenga su vecindario seguro

¿Qué es Adopte un hidrante? Es una colaboración entre el Sistema hídrico de Grand Rapids, el Departamento de bomberos y los ciudadanos de Grand Rapids. Los voluntarios son una gran ayuda para garantizar que los hidrantes estén listos para ser utilizados por el Departamento de Bomberos de Grand Rapids.

Las personas, empresas, vecindarios, grupos civiles y otras organizaciones pueden seleccionar un hidrante cercano y aceptar la responsabilidad de:

- Despejar la nieve
- Podar el césped y vegetación altos
- Reportar daños o fugas de agua

Participe

1. Visite www.grandrapidsmi.gov
2. Busque "Adopte un hidrante" en la barra de búsqueda
3. Complete nuestro formulario de adopción en línea: use nuestro mapa de hidrantes para elegir un hidrante cerca de usted

¿Necesita ayuda? Marque el 311 (Servicio al cliente); 3-1-1, o al (616) 456-3000 para recibir asistencia.

¡Invitamos a todos a que participen y adopten un hidrante cerca de usted!

RECICLAJE DE ÁRBOLES

(Una mejor opción de "cubierta orgánica")



Sitios gratuitos para la entrega de árboles.

Le ofrecemos sitios para la entrega de árboles de Navidad después de las fiestas navideñas. Estos centros abrirán desde el 30 de diciembre hasta el 31 de enero y están ubicados en:

- **Riverside Park** (entrada norte), 2001 Monroe Ave. NE
- **MacKay-Jaycees Park**, 2531 Kalamazoo Ave. SE
- **Lincoln Park**, (Garfield Ave. entrada noroeste) 231 Marion Ave. NW
- **Huff Park**, (estacionamiento en Ball St.) 2286 Ball Ave. NE

Todos los árboles recolectados se cortan y se devuelven naturalmente al suelo.

Programa de recolección en la acera, con cargo

El método alternativo para deshacerse de su árbol es colocar una etiqueta de la ciudad para desechos de jardín a granel (etiqueta morada) en el árbol de Navidad y colocarla en su área de recolección antes de las 7 a. m. del día programado de recolección de basura.

Las etiquetas para los residuos voluminosos de jardín se pueden comprar en el Ayuntamiento situado en 300 Monroe Ave, NW, en el área de servicio al cliente. El Ayuntamiento está abierto de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m. Algunos minoristas locales también pueden tener las etiquetas disponibles.

Los árboles de navidad colocados en el área de recolección de basura deben estar etiquetados debidamente para su recolección. La etiqueta debe estar visible en el momento de la recolección. Haga todo lo posible para asegurarse de que el árbol se pueda recolectar (que no quede enterrado en la nieve), y que la etiqueta sea visible. Todos los adornos, otras decoraciones, oropeles navideños, clavos, soportes para árboles y cualquier bolsa de plástico del árbol deben retirarse antes de la recolección. Si no está debidamente etiquetado, el dueño del árbol quedará sujeto a un aviso de infracción y a una posible multa. Las etiquetas perdidas o robadas son responsabilidad del residente, y las deberá reemplazar.

Nota: La recolección en la acera podría retrasarse si hay una nevada. Un árbol se puede dejar fuera durante la noche, ya que puede ser recogido durante nuestras operaciones de 3er turno.

MANTENGA LAS TUBERÍAS **CALIENTES** ESTE INVIERNO



Proteja su medidor del agua

Saber dónde está ubicada su válvula de paso cuando una tubería estalla en cualquier lugar de su casa le asegura que puede cerrar el paso del agua en la válvula. Asegúrese de que todos en la casa sepan dónde está, y qué hace en caso de emergencia.

Aquí algunos consejos:

- La válvula de cierre de paso de agua está ubicada cerca del medidor donde la línea de agua ingresa a la casa o edificio.
- El medidor de agua lo instala el sistema de agua. Es responsabilidad del dueño de la propiedad proteger el medidor contra daños.
- Asegúrese de que la temperatura en el espacio donde se encuentra el medidor esté caliente para protegerlo del congelamiento.
- Si el medidor está congelado o dañado, se hará un cargo a la propiedad por reemplazarlo.
- Tome precauciones adicionales durante temperaturas extremas.
- Las tuberías ubicadas junto a una pared exterior son más susceptibles a las temperaturas bajo cero. Lo mismo ocurre con las tuberías ubicadas en un garaje u otro edificio sin calefacción.
- Las tuberías expuestas en estas áreas deben envolverse, aislarse o cerrarse y drenarse antes del invierno.



- Abra las puertas de los armarios debajo de los lavabos y los conductos de tuberías.
- Cuando la plomería está en una pared exterior, el acceso al calor interior ayuda a mantener calientes las tuberías.
- Mantenga un goteo constante pero lento de agua fría en el grifo interior más alejado del medidor.
- Mantenga el agua en circulando: es menos probable que se congele.
- Si está fuera por más de un día, cierre el paso del agua y deje el termostato a 55 grados o más.

Si sus tuberías de agua se congelan:

- Abra la ventilación de una caldera o la puerta interior del sótano para ayudar a descongelar una tubería congelada y ponga calor en el sótano.
- No use aparatos eléctricos en áreas con agua estancada; podría electrocutarse.
- Comuníquese con un plomero autorizado para evitar daños cuando las tuberías se descongelen.
- Suponga que las líneas congeladas están rotas o se han separado, y compre abrazaderas de reparación en una tienda de plomería, o comuníquese con un plomero y esté preparado para cerrar el paso del agua cuando las tuberías se descongelen.

Nota: Si no hay agua en su casa, el problema podría estar en la calle si se cortó el paso del agua para reparar la tubería principal. Llame al 616.456.3000 para confirmar.





PARE EN FRÍO

los incendios en invierno

MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SUPERVIVENCIA EN CASO DE INCENDIOS EN EL HOGAR



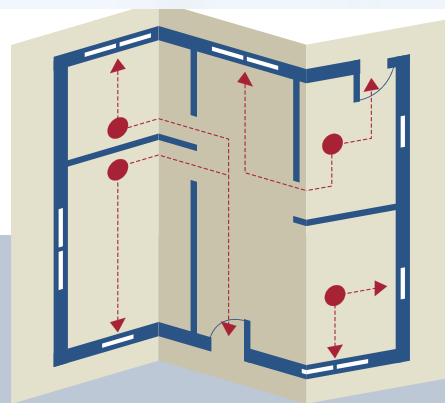
Sepa cómo usar su extintor de incendios. Lea la guía de usuario del extintor para obtener información sobre el uso del mismo y cómo recargarlo adecuadamente. Consulte también YouTube para conocer los cuatro pasos básicos durante el uso.



Asegúrese de que no haya áreas donde las mascotas puedan iniciar incendios accidentalmente (incluidas las perillas de la estufa, velas, etc.). Si hay mascotas en la casa, informe a los bomberos de inmediato.



SALGA, Y QUÉDESE AFUERA. Una vez que comienza un incendio, es posible que tenga menos de tres minutos para salir. Una vez afuera, no vuelva adentro.



CADA SEGUNDO CUENTA: TENGA UN PLAN DE DOS SALIDAS

Durante un incendio en el hogar, es posible que solo cuente con tres minutos para poner a todos a salvo. El Depto. de Bomberos de Grand Rapids enfatiza que es importante planificar y recordar su plan de escape de emergencia, para que usted y su familia puedan salir de manera segura y rápida. Aquí hay algunas cosas que necesita saber para hacer los planes adecuados:

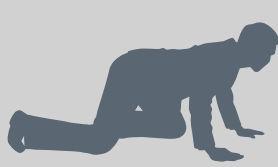
- Haga un plano de cada piso de su casa. Incluya todas las ventanas y puertas.
- Marque dos formas de salir de cada habitación (por ejemplo, la puerta del dormitorio y la ventana del dormitorio).
- Recorra la casa y asegúrese de que las puertas y ventanas no estén bloqueadas o aseguradas y por tanto obstruyan las salidas
- Elija un lugar de encuentro externo. Puede ser el buzón, la casa de un vecino, un árbol específico u otro punto de referencia.
- Practique un simulacro de emergencia con todos en el hogar al menos dos veces.

Si necesita una hoja de cuadrícula para trazar el plano de planta, puede obtener uno de NFPA en:

www.nfpa.org



CERRAR ANTES DE DORMIR. Las investigaciones muestran que cerrar la puerta de su dormitorio ayuda a evitar que se propague un incendio, disminuye el daño causado por el humo e incluso podría salvar vidas.



En un incendio, el humo y el aire venenoso dañan a más personas que las llamas en sí. Respirará menos humo si permanece cerca del suelo.



En caso de un incendio y su puerta se ha cerrado, primero use el dorso de su mano y toque el centro de la puerta. Una puerta cálida indica que hay un incendio en el pasillo.



Salga, manténgase lejos del fuego, y llame al 911. Si tiene un problema de movilidad, mantenga la puerta cerrada y llame al 911. Manténgase cerca de una ventana para que puedan verlo.



Proteja su información importante. Haga copias digitales de documentos y registros valiosos como números de teléfono, contraseñas y actas de nacimiento.



Obtenga información adicional y consejos de seguridad para saber cómo prevenir incendios en el hogar y qué hacer durante un incendio en: www.ready.gov/home-fires.

CONDUCCIÓN DURANTE EL INVIERNO



SI PUEDE VER EL VAPOR DE SU RESPIRACIÓN, ES HORA DE CAMBIAR!

Es posible que los neumáticos de verano y para todas las estaciones no brinden capacidades de rendimiento óptimas cuando la temperatura se acerca a cero, incluso cuando las carreteras están secas.

Busque el símbolo de montaña / copo de nieve para identificar los neumáticos que cumplen con los estándares de nieve más recientes.



USE UN CINTURÓN DE SEGURIDAD

Los accidentes ocurren con mayor frecuencia con carreteras mojadas y heladas. Siempre use su cinturón de seguridad y asegúrese de que todos en su vehículo hagan lo mismo, incluidos los niños pequeños en asientos de seguridad adecuados.



TENGA COMBUSTIBLE.

Mantenga el tanque de gasolina a un poco menos de tres cuartos durante el invierno. Esto ayudará a evitar que la líneas de combustible se congele.



EN VELOCIDAD CRUCERO, USTED PIERDE.

Evite usar el control de crucero en condiciones de humedad, hielo o nieve para mantener el control de la aceleración y desaceleración en todo momento



MARQUE ANTES DE SALIR.

Marque al 511 para informarse sobre las condiciones de viaje y tráfico del lugar a que se dirige antes de partir. Cuarenta y un estados utilizan el sistema de transporte inteligente (ITS) para mejorar la seguridad en la conducción y mejorar la movilidad.



EVITE QUE UNA MALA SITUACIÓN EMPEORE.

Si se ve involucrado en un accidente, intente sacar su vehículo de la carretera y use luces de emergencia, bengalas, reflectores o linternas para advertir a otros conductores. MANTÉNGASE FUERA DE LA CARRETERA, marque al 911, y espere a que llegue la policía. Estas acciones pueden ayudar a prevenir choques de varios vehículos en el clima de invierno.





¿Recibe Alertas de Emergencia?

Regístrese para recibir alertas de emergencia por condiciones climáticas adversas y otras emergencias en grandrapidsmi.gov/EmergencyAlerts

PREPARESE

Regístrese hoy para recibir alertas de emergencia locales

Cuando ocurren emergencias, usted debe estar informado.

Manténgase informado registrándose grandrapidsmi.gov/EmergencyAlerts.

Se envían alertas de advertencias meteorológicas, avisos de hervir agua, avisos de evacuación y otros mensajes de emergencia. [#PrepareToProtect](https://twitter.com/readyCityGR)

Síguenos
en las
Redes
Sociales



Conectémonos con nuestras últimas noticias y actualizaciones.



@readyCityGR



@readygrandrapids



@readygrandrapids

KIT DE EMERGENCIA



Baterías adicionales



Llave o pinzas para cerrar el paso a los servicios



Radio a baterías o a manivela



Silbato para pedir ayuda



Teléfono celular con cargadores y una batería de respaldo



Mascarilla contra polvo para filtrar el aire contaminado



Hojas de plástico y cinta adhesiva para protegerse en su lugar



Linterna



Abrelatas manual

Alimentos (suministro de al menos tres días de alimentos no perecederos)



Agua (al menos un galón por persona por día durante tres días)



Toallitas húmedas y bolsas de residuos para el personal sanitario

Después de una emergencia, es posible que no tenga fácil acceso a las tiendas de alimentos, agua y suministros. Cada hogar debe tener un equipo básico de suministros para desastres que deben durarle varios días. Un kit básico de suministros de emergencia debe incluir:

Guarde sus artículos en bolsas de plástico herméticas, y coloque todos los suministros en uno o dos contenedores fáciles de transportar (es decir, contenedores de plástico o bolsas de lona). Mantenga los kits en un lugar de fácil acceso, y considere mantener suministros adicionales en el trabajo y en su automóvil. Mantenga actualizados los suministros del kit según sea necesario cada año.

Para obtener una lista completa de los suministros recomendados del kit de emergencia, visite <https://www.ready.gov/kit>.



El Equipo de apoyo para las per-sonas sin hogar

El *Homeless Outreach Team* (Equipo de apoyo para las personas sin hogar [HOT, por sus siglas en inglés]) es una asociación entre los departamentos de policía y bomberos de Grand Rapids, con la incorporación de profesionales de salud mental de Network180. Los miembros de HOT llevan a cabo actividades en la calle para involucrar a las personas sin refugio, apoyar sus necesidades básicas y contruir relaciones para ayudar a acceder a servicios comunitarios y soluciones de vivienda. HOT también involucra a empresas y residentes para resolver problemas. HOT va a:

- Referir a las personas a vivienda, refugio de emergencia, servicios de salud mental y trastornos por uso de sustancias, y otros servicios según sea necesario
- Abordar las preocupaciones de salud y seguridad
- Proporcionar educación sobre las ordenanzas de la Ciudad
- Llevar a cabo desvíos de cárceles y departamentos de emergencia para personas sin refugio

Comuníquese con HOT si tiene inquietudes que no sean de emergencia relacionadas con la falta de vivienda sin refugio al 616-456-4240 o envíe un correo electrónico a grhot@grcity.us. HOT cuenta con personal de lunes a sábado, de 6:00 am a 6:00 pm.

- Llame al 211 si no tiene hogar o está en riesgo de quedarse sin hogar, para acercarse a estos recursos.
- Llame al 311 si tiene preguntas generales o inquietudes relacionadas con la situación de desamparo en la ciudad de Grand Rapids.
- Llame al 911 en casos relacionados con problemas de seguridad, delitos en curso, daños a la propiedad o amenazas a la vida.

A continuación se muestran las ubicaciones de refugios de emergencia para hombres, mujeres y familias. Comuníquese con el 211 para obtener información sobre refugios de emergencia o centros de calentamiento.

Mel Trotter Ministries
225 Commerce Ave. SW
Grand Rapids, MI 49503

Degage Ministries
144 Division Ave. S
Grand Rapids, MI 49503

EVENTOS DE INVIERNO

Grand Rapids es conocido por sus eventos y actividades vibrantes y únicos durante todo el año. Desde experimentar arte interactivo y desfiles hasta correr una carrera de 5 km y patinar sobre hielo en el parque, el invierno en Grand Rapids le brinda muchas oportunidades para mantenerse involucrado con su comunidad.

Reserve la fecha: **Evento Anual de Iluminación de árboles el primer viernes de diciembre en Rosa Parks Circle.**

Para obtener más información o planificar su propio evento, visite:

grandrapidsmi.gov/events

Correo electrónico:

specialevents@grcity.us

Llame al: 616-456-3378x3

