



¿Obstrucciones en el Alcantarillado?

Departamento de Servicios Ambientales de Grand Rapids

¿Qué debo hacer si hay obstrucciones en el alcantarillado de aguas residuales?

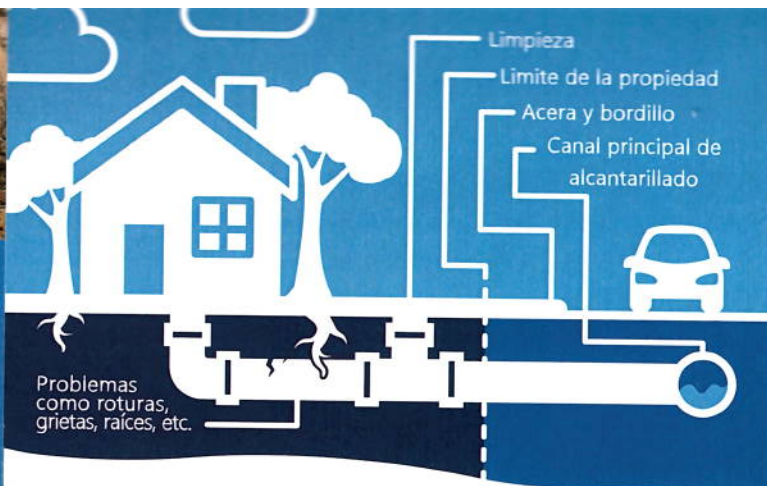
Llame al 311- Un equipo de mantenimiento usualmente responderá entre 2-4 horas. Una vez lleguen al sitio, trabajarán para determinar en qué lugar del sistema de alcantarillado está el problema. Si la tubería que requiere reparación se encuentra en la calle, por fuera de los límites de su propiedad, o si es una obstrucción en el alcantarillado de la ciudad, es un asunto del que debe ocuparse la ciudad. Si es una cuestión de limpieza en cualquier parte de la tubería que corre entre su casa y la alcantarilla principal, o si es tubería que requiere reparación y se encuentra entre la casa y el límite de su propiedad, la reparación es responsabilidad suya. Para obtener respuesta rápida, se recomienda llamar a un plomero particular así como también al 311 en caso de que sea responsabilidad suya.

Si usted es responsable de la reparación, puede contratar a un plomero o un servicio de limpieza de alcantarillado. Para efectos de seguro, documente el daño y tome fotos antes de realizarse la limpieza. Es **altamente** recomendable tener una póliza de seguro que cubra desbordamiento del alcantarillado.

Prevención de obstrucciones en el alcantarillado

Las obstrucciones son prevenibles si toma nota de algunas cosas que no deben desecharse por las líneas del alcantarillado: toallitas húmedas, pañales, grasa, mantequilla, productos de higiene femenina, trapos, medicamentos o plástico.

Asegúrese que un plomero o servicio de limpieza haga revisiones periódicas a las líneas laterales del alcantarillado para evitar obstrucciones y daños causados por raíces, especialmente si tiene árboles.



¿Cuándo es responsabilidad de la ciudad?

Conforme a la Ley Pública 222 del estado de Michigan, todas las reclamaciones por daños relacionadas a obstrucciones del alcantarillado presentadas contra el municipio deben demostrar lo siguiente:

- El canal principal de alcantarillado presentaba un defecto
- La ciudad tenía conocimiento, o, de haberse actuado con diligencia razonable, debió saber sobre el defecto
- La ciudad falló en su obligación de tomar medidas razonables dentro de un plazo prudencial para reparar, corregir o remediar el defecto.
- El defecto resultó en una obstrucción o lesión

Las reclamaciones por daños deben presentarse por escrito dentro de 45 días tras el acontecimiento.

Usted también deberá contactar a su aseguradora para verificar que el problema reúna los criterios requeridos para recibir cobertura por daños o pérdidas. De ser así, la aseguradora deberá enviar una carta a la ciudad detallando su cobertura de seguro.

La ciudad le solicitará una copia de la carta de la aseguradora sobre su cobertura. Las reclamaciones por daños deben presentarse por escrito dentro de 45 días tras el acontecimiento.

Próximos pasos

Llame al 311 - Este es un primer paso importante para la mayoría de asuntos que podrían requerir asistencia de la ciudad. Usted podrá contar con la respuesta de un equipo de mantenimiento dentro de 2-4 horas. Si un equipo no ha respondido después de 24 horas, por favor llame al 311 para reportarlo.

Presente una reclamación si es necesario - grandrapidsmi.gov/Services/File-a-Claim-with-the-City o visite 300 Monroe Ave. NW, Grand Rapids, MI 49503

No descargue el sanitario



Departamento de Servicios Ambientales

grandrapidsmi.gov/
311 o 616-456-3000



Departamento de Servicios Ambientales

grandrapidsmi.gov/
311 o 616-456-3000